

TECHNICIEN SYSTEME & RESEAU en alternance H/F

Description

Rattaché au DSI dans un environnement en mutation vous aurez pour charge d'assurer le support sur les outils informatiques employés par les utilisateurs métiers : CRM, ERP, Portail interne. En grande proximité avec les utilisateurs, vos missions quotidiennes incluent : ☒ Maintenir le fonctionnement du système d'information, ☒ Analyser les schémas de données des outils et les interactions entre eux afin d'en comprendre et maîtriser le fonctionnement ☒ Analyser, qualifier et traiter les demandes/incidents ☒ Faire de l'amélioration continue de manière à réduire le volume de demande. Soit en proposant et mettant en œuvre des évolutions de stabilisation soit en les organisant via des procédures. ☒ Suivre et animer les tickets ouverts auprès des différents prestataires externes;

Qualifications

Prérequis techniques : - SQL : indispensable - Access : indispensable - SQL Server : souhaitable - Visual Basic / .NET : souhaitable - PHP/Laravel : souhaitable
Environnement technologique : - SQL Server, Access, Rundeck, GLPI, Prometheus, Windows, Office365, Linux, Cisco
Qui vous êtes : Au-delà des compétences techniques, votre capacité d'analyse sera essentielle. Vous êtes curieux, volontaire et autonome. Vous avez un bon relationnel avec vos collaborateurs aussi bien métiers que techniques mais aussi vis-à-vis des partenaires et fournisseurs externes. Vous êtes positif et résistant au stress.

Organisme employeur

ENIGMA

Lieu du poste

Roubaix