

<https://enigma-school.com/nos-offres/responsable-dapplication-en-alternance-h-f/>

RESPONSABLE D'APPLICATION en alternance H/F

Type de poste

Temps plein

Description

Rejoignez l'unité "Trusted Digitization" dédiée à la réalisation de projets innovants et internationaux dans le domaine de la dématérialisation des échanges (signature de contrat en ligne, émission de certificat, identité numérique, archivage électronique, horodatage). Saisissez l'opportunité passionnante de rejoindre un marché en pleine expansion et intégrez des équipes dynamiques où l'innovation et les nouvelles technologies sont omniprésentes.

Dans le cadre des activités Digitization, vous intégrez l'équipe en charge de services dans le domaine de la dématérialisation, avec plusieurs clients dont des banques et des assureurs majeurs en Europe.

Les services ont pour objectif de faciliter les échanges entre les personnes et les entreprises en apportant des solutions simplifiant la contractualisation en ligne, l'utilisation d'identité numérique, l'archivage et la recherche de document.

Responsabilités

Au sein d'une équipe « Trust Service Provider », vous intégrerez sur notre site une équipe de 4 à 6 personnes, suivant les services déployés permettant d'assurer la continuité de ceux-ci pour nos clients.

Avec l'aide de plusieurs responsables d'application et chefs de projet, vous participerez à la maintenance des solutions par le biais des surveillances des services, du déploiement des nouvelles versions, de la réalisation de tâches techniques permettant de garantir un taux de disponibilité élevé de chacun des services opérés.

Vous relèverez les risques, trouverez et proposerez des solutions. Vous participerez également à la rédaction documentaire permettant de centraliser les informations nécessaires relatives au suivi de plateformes.

Dans le cadre de votre alternance, vous évoluerez sur de nombreux sujets que vous suivrez durant plusieurs mois. Vous suivrez également les points sécurité que permettent de maintenir ou d'améliorer le niveau de qualité du service rendu à nos clients.

Le partage d'informations que vous aurez reçues ou identifiées sur les différents sujets dont vous serez responsable, envers l'équipe que vous intégrerez, est capital pour un suivi de qualité

Qualifications

En cours de formation école d'ingénieur ou universitaire (bac +4 ou +5), vous avez déjà participé à la création et au déploiement de services.

L'anglais serait un plus.

Vous êtes curieux et organisé, naturellement porté sur l'analyse, la réflexion et l'innovation. La communication claire et régulière est requise.

Organisme employeur

ENIGMA

Lieu du poste

Lille